

Svar på motion angående föreningens lösning med gemensam el

Motionären skriver att styrelsen bör redovisa det uppkomna läget när det gäller redovisningen av elförbrukning i de enskilda lägenheterna, eftersom det tidigare uppstått en sammanblandning av några lägenheters elförbrukning. Det var ytterst angeläget att de boende som drabbats av sammanblandningen informerades och att redovisningen av el justerades, vilket också skett.

Motionären föreslår i sju att-satser att styrelsen ska arbeta med att förbättra redovisning, kontroll och information när det gäller elförbrukningen.

1. att styrelsen ska redovisa vad som varit fel i debiteringen av el till medlemmarna

I samband med övergången till gemensam el

- A-installerades föreningens mätare, istället för Ellevios mätare på varje enskild mätartavla
- B-antecknades respektive mätares id-nummer för respektive placering/mätartavelnnummer av installatör på papper i en lista
- C-etablerades en datainsamling av total förbrukning på respektive mätare sedan start. Förbrukardatat skickas till Loggameras system som kopplar ihop denna förbrukning till en viss lägenhet, vilket möjliggör att en enskild lägenhets förbrukning kan ses i Loggameras system – totalt ackumulerat och varje enskild tidsperiod sedan start (år, månad, dag, timma)
- D-den totala förbrukningen skickas sedan varje månad till Fastum som jämför med tidigare lagrad totalförbrukning och aviserar denna förbrukning till boende tillsammans med det uträknade energipriset (kr/kwh och totalt baserat på förbrukningen för varje enskild lägenhet).

Enligt steg B, i samband med installationen av de nya egna mätarna blandades några mätares nummer ihop med varandra när det gällde vilken mätartavla som installerades av installations-teknikern. Det gjorde att de berörda lägenheternas konsumtion (7 st) förväxlades i den redovisning som sker i Loggameras system (som samlar in förbrukningsdata), och också i den avisering som går ut från Fastum.

Felet är helt och hållet mänskligt, genererat av installatören vid anteckningen av mätartid, där alltså fel mätartavla kopplades ihop med mätaren, och därmed fel lägenhet.

Inga andra elektriska omkopplingar har gjorts, annat än borttag och installation av mätare. Inga elektriska felkopplingar kan alltså ha gjorts som orsakar en tveksamhet till vilken mätare som tillhör respektive lägenhet. Inte heller kan felkopplingar av mätaren ge ökad förbrukning, felaktiga ledningar av strömmar etc. Om sådana finns, vilket styrelsen tillsammans med Loggamera bedömer som mycket osannolikt, härrör de från 1993 då installationen gjordes och skulle ha märkts innan oktober 2023 då vi gick över till gemensam el.

2. att styrelsen redogör för vilka åtgärder som vidtagits och vad som planeras att göras för att dessa eller andra fel inte ska uppkomma igen

Efter att denna sammanblandning av 7 mätare på Sankt Göransgatan 98 kontrollerade styrelsen samtliga mätare (ca 250 st) individuellt i föreningen mot Loggameras system, där också data om lägenhet och mätartavla anges. Inga ytterligare felaktigheter hittades. Själva mätarställningen kollades också av mot förväntad förbrukning för lägenhetsstorleken och hushållets storlek. En ekonomisk korrigerings gjordes också för verklig förbrukning för respektive lägenhet där tre lägenheter fick betala mera och fyra mindre, där två lägenheter fick betala ca 3000 kr för mycket respektive ca 3000 kr för lite och resterade lägenheter 500-1000 kr för mycket respektive för lite.

Den felaktiga debiteringen var helt och hållet administrativ, och uppstod i samband med installationen och innebar inget som helst fel på själva mätarna eller vad de mäter. Vidare så innebär installationen av nya mätare, när vi gick över till gemensam el, ingen som helst ändring av installationen jämfört med den som funnits innan med Ellevio, sedan huset byggdes. Det finns alltså ingen anledning att tro att en mätare skulle mäta något annat än just den lägenhetsel som mätts tidigare numera, efter styrelsens kontroll av att rätt mätare är kopplad till debiteringen för rätt lägenhet.

Styrelsen kommer därför inte att vidta några ytterligare åtgärder kopplat till detta fel.

Styrelsen kommer att informera om respektive lägenhetsstorleks vanliga konsumtion, som en generell information. Varje boende kan på så sätt kontrollera om den egna förbrukningen är rimlig. Den informationen kommer att hämtas från en offentlig källa där också utvecklingen av nyckeltal för konsumtion finns.

3. att styrelsen ska verka för att Loggamera tar fram en användarhandledning och publicerar den på sin webbplats

Loggamera har ingen användarhandledning på sin hemsida eller i själva "vyn" som en boende har när de loggar in. Detta är inte unikt för onlinesystem, då de syftar till att vara självförklarande. Styrelsen kommer att ställa krav/önskemål på Loggamera för att göra en användarhandbok tillgänglig.

4. att elmätarnas mätarställning (IB- och UB-värden för alla perioder) ska vara tillgängliga på Loggameras webbplats.

IB- och UB-värden finns tillgängliga i Loggameras system. Styrelsen kommer att publicera instruktion om hur man gör för att få fram dessa värden från Loggameras system.

5. att de lägenhetsnummer som Loggamera anger på webbplatsen idag byts till de individuella lägenhetsnumren i föreningen för att därigenom skapa tydlighet och för att undanröja risken för missförstånd

När man loggar in på sin sida i Loggamas system kommer bara en enda mätare upp. Styrelsen kan inte se att detta medför några missförstånd. Vill man kontrollera att det är rätt mätare som man debiteras, kan man kontrollera elcentralens märkning (tex "AFA5") och jämföra med information i Loggamas system

6. att styrelsen ska säkerställa att fakturorna från Fastum kompletteras med elmätarens IB- och UB-värden för att därmed på ett tydligare sätt visa lägenheternas el-förbrukning. Visas bara nettoförbrukningen som idag kan boende inte stämma av en månadsfaktura mot föregående eller nästa månadsfaktura.

Fastum har svarat att de inte kan inkludera denna information i avierna. Förbrukning för månaden (kwh) och pris anges såsom tidigare. Om man vill undersöka sina mätarvärden för olika månader (eller ackumulerat) sedan installationens start, återfinns informationen i Loggamas system. Styrelsen kommer att publicera instruktion om hur man gör detta på föreningens hemsida.

7. att styrelsen måste säkerställa att intäkter för el från boende tydligt redovisas i årsredovisningen för 2024 som en separat intäkt.

Denna information tas med i årsredovisningen för 2024

Styrelsen föreslår att stämman anser att motionen är besvarad när det gäller följande att-satser:

1. att styrelsen ska redovisa vad som varit fel i debiteringen av el till medlemmarna
2. att styrelsen redogör för vilka åtgärder som vidtagits och vad som planeras att göras för att dessa eller andra fel inte ska uppkomma igen
4. att elmätarnas mätarställning (IB- och UB-värden för alla perioder) ska vara tillgängliga på Loggamas webbplats.
6. att styrelsen ska säkerställa att fakturorna från Fastum kompletteras med elmätarens IB- och UB-värden för att därmed på ett tydligare sätt visa lägenheternas el-förbrukning. Visas bara nettoförbrukningen som idag kan boende inte stämma av en månadsfaktura mot föregående eller nästa månadsfaktura.
7. att styrelsen måste säkerställa att intäkter för el från boende tydligt redovisas i årsredovisningen för 2024 som en separat intäkt.

Styrelsen föreslår att stämman bifaller följande att-sats:

3. att styrelsen ska verka för att Loggamera tar fram en användarhandledning och publicerar den på sin webbplats

Styrelsen föreslår att stämman avslår följande att-sats:

5. att de lägenhetsnummer som Loggamera anger på webbplatsen idag byts till de individuella lägenhetsnumren i föreningen för att skapa tydlighet och för att undanröja risken för missförstånd